

Information relative à la protection des données conformément à l'Art. 13 du RGPD

Principes relatifs au traitement des données

Dans le cadre de la présente relation commerciale, les données personnelles vous concernant vont être traitées par le responsable et enregistrées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des objectifs fixés et des obligations légales. Dans ce qui suit, nous vous informons des données concernées, de la façon dont elles sont traitées et des droits dont vous disposez à cet égard, en particulier en ce qui concerne le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Qui est responsable du traitement des données ?

Le responsable, au sens du droit applicable à la protection des données, est (selon le partenaire commercial) :

rose plastic France SARL, Parc d'Activités du Rotey, 73460 Notre Dame des Millières

Vous trouverez d'autres informations sur notre entreprise, les coordonnées des personnes habilitées à représenter l'entreprise, ainsi que d'autres possibilités de contact dans les mentions légales de notre site Internet : <https://www.rose-plastic.de>

Quelles données vous concernant traitons-nous ? Et dans quel but ?

Nous ne traitons que des données personnelles nécessaires à l'accomplissement des objectifs fixés et à l'exécution des obligations légales. Il peut s'agir des catégories de données suivantes :

- Informations de contact, comme le titre, le nom, le prénom, l'adresse, l'adresse email, le numéro de téléphone
- D'autres informations, comme les données d'accès, l'adresse IP ou RIB

Lorsque nous avons reçu des données de votre part, nous les traitons en principe uniquement aux fins pour lesquelles nous les avons reçues ou collectées, par exemple :

- pour l'exécution du contrat et la fourniture des prestations
- pour correspondre avec vous
- pour satisfaire aux obligations légales et juridiques
- pour sauvegarder des intérêts légitimes
- pour procéder à d'éventuelles transactions réciproques

Un traitement des données à d'autres fins est envisagé uniquement s'il existe des dispositions légales nécessaires conformément à l'Art. 6 alinéa 4 du RGPD. Bien entendu, nous respecterons dans ce cas les éventuelles obligations d'information conformément à l'Art. 13 alinéa 3 du RGPD et à l'Art. 14 alinéa 4 du RGPD.

Sur quelle base légale nous fondons-nous ?

La base légale pour le traitement des données personnelles est en principe, s'il n'existe pas de prescriptions juridiques spécifiques, l'Art. 6 du RGPD. Les possibilités suivantes sont ici prises en considération :

- Consentement (Art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD)
- Traitement des données pour l'exécution de contrats (Art. 6 alinéa 1 lettre b) du RGPD). Le traitement des données est en particulier nécessaire pour garantir l'exactitude et l'exhaustivité des données ainsi que leur numérisation, et pour pouvoir exécuter le contrat.
- Traitement des données nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers (Art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour garantir et optimiser des décisions éclairées des parties prenantes dans leur intérêt, ainsi que pour garantir sur la durée une qualité élevée et une cohérence du conseil à la clientèle par les responsables.
- Traitement des données pour le respect d'une obligation légale (Art. 6 alinéa 1 lettre c) du RGPD). Le traitement des données est notamment nécessaire pour garantir l'exhaustivité et l'exactitude de données fiscales conformément au code fiscal et au code du commerce.

Lorsque les données personnelles sont traitées sur la base de votre consentement, vous avez le droit de **révoquer** à tout moment votre consentement à notre égard avec effet pour l'avenir. Si nous traitons des données sur la base d'une pesée des intérêts, vous avez le droit, en tant que personne concernée, en tenant compte des directives de l'Art. 21 du RGPD, de vous opposer au traitement des données personnelles.

Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Nous traitons les données tant que cela est nécessaire au but poursuivi. S'il existe des obligations légales de conservation, par ex. dans le droit commercial ou dans le droit fiscal, les données personnelles vous concernant seront conservées pendant toute la durée de l'obligation légale de conservation (10 ans). Une fois l'obligation de conservation arrivée à expiration, on vérifiera s'il existe une autre nécessité pour le traitement. S'il n'y a plus de nécessité, les données seront supprimées. La durée générale de conservation de données personnelles peut aller à titre exceptionnel jusqu'à 30 ans, dans la mesure où cela est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Bien entendu, vous pouvez à tout moment vous renseigner sur les données personnelles vous concernant conservées par nos soins et demander, dans le cas où il n'y a pas nécessité, à supprimer les données ou à limiter leur traitement.

A quels destinataires les données sont-elles transmises ?

Vos données personnelles ne sont transférées en principe à des tiers que lorsque cela est nécessaire pour l'exécution du contrat conclu avec vous. Si le transfert est autorisé sur la base d'une pesée des intérêts, au sens de l'Art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD, nous sommes tenus légalement de les transmettre ou bien vous devez donner votre consentement.

Notre entreprise vérifie régulièrement votre solvabilité, par ex. lors de la conclusion de contrats ou dans certains cas dans lesquels il existe un intérêt légitime. Pour ce faire, nous travaillons avec Creditreform, auprès de laquelle nous recueillons les données requises. A cet effet, nous transmettons à Creditreform vos noms et données de contact. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données chez Creditreform dans la fiche informative détaillée Informations Creditreform conformément à l'Art. 14 du RGPD ou à l'adresse suivante <https://www.societe.com>

Transmission de données personnelles dans un pays tiers

Il n'est pas prévu de transmettre vos données personnelles à un pays tiers ou à une organisation internationale, excepté si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat conclu avec vous. Vous serez informé des détails de façon séparée lorsque la loi le prescrit.

Vos droits en tant que « personne concernée » - vous avez le droit :

- Conformément à l'Art. 15 du RGPD, vous avez le droit d'être informé sur les données personnelles vous concernant traitées par nos soins. Vous avez notamment le droit de demander des informations sur la finalité du traitement, la catégorie des données personnelles, les catégories de destinataires à qui vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, de suppression, de limitation de traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de recours, l'origine de vos données, dans la mesure où ces dernières n'ont pas été collectées par le responsable, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et le cas échéant des informations précises sur les détails de ces dernières
- Conformément à l'Art. 16 du RGPD, vous avez le droit de demander sans délai à rectifier ou à compléter vos données personnelles conservées par le responsable
- Conformément à l'Art. 17 du RGPD, vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles conservées par le responsable, dans la mesure où le traitement n'est pas nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
- Conformément à l'Art. 18 du RGPD, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, où le traitement est illicite mais que vous refusez leur suppression, où le responsable n'a plus besoin des données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ou que vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'Art. 21 du RGPD
- Conformément à l'Art. 20 du RGPD, vous avez le droit de demander à obtenir

les données personnelles que vous avez fournies au responsable dans un format structuré, courant et lisible par machine ou de demander leur transfert à un autre responsable

- Conformément à l'Art. 7 alinéa 3 du RGPD, vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement donné préalablement à l'égard du responsable. Cela a pour effet que le responsable ne pourra plus poursuivre à l'avenir le traitement des données qui reposait exclusivement sur ce consentement, et
- Conformément à l'Art. 77 du RGPD, vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de surveillance. En règle générale, vous pouvez vous adresser pour ce faire à l'autorité de surveillance de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du siège social de notre entreprise.

En cas de demande de renseignements n'intervenant pas par écrit, veuillez noter que nous vous demanderons des preuves qui attesteront que vous êtes bien la personne que vous prétendez être.

Droit d'opposition : Vous disposez en particulier d'un droit d'opposition conformément à l'Art. 21 alinéas 1 et 2 du RGPD contre le traitement de vos données en lien avec un publipostage lorsque ce dernier intervient sur la base d'une pesée des intérêts.

Conférences audio et vidéo en ligne (outils de conférence)

Traitement des données Nous

Utilisons des outils de conférence en ligne, entre autres, pour communiquer avec nos clients. Les outils que nous utilisons sont énumérés en détail ci-dessous. Si vous communiquez avec nous par vidéoconférence ou audioconférence via Internet, vos données personnelles seront collectées et traitées par le fournisseur de l'outil de conférence respectif et par nous. Les outils de conférence collectent toutes les informations que vous fournissez/accédez pour utiliser les outils (adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone). En outre, les outils de conférence traitent la durée de la conférence, le début et la fin (heure) de la participation à la conférence, le nombre de participants et d'autres "informations contextuelles" liées au processus de communication (métadonnées).

En outre, le fournisseur de l'outil traite toutes les données techniques nécessaires au traitement de la communication en ligne. Il s'agit notamment des adresses IP, des adresses MAC, des ID des appareils, du type d'appareil, du type et de la version du système d'exploitation, de la version du client, du type de caméra, du microphone ou du haut-parleur et du type de connexion.

Si du contenu est échangé, téléchargé ou mis à disposition d'une autre manière dans l'outil, il est également stocké sur les serveurs du fournisseur de l'outil. Ce contenu comprend, sans s'y limiter, les enregistrements sur le nuage, les messages instantanés/de discussion, les messages vocaux, les photos et vidéos téléchargées, les fichiers, les tableaux blancs et autres informations partagées lors de l'utilisation du service.

Veuillez noter que nous n'avons pas une influence totale sur les procédures de traitement des données des outils utilisés. Nos possibilités sont largement déterminées par la politique d'entreprise du fournisseur concerné. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par les outils de conférence dans les déclarations de protection des données des outils utilisés, que nous avons listées en dessous de ce texte.

Objectif et bases juridiques

Les outils de conférence sont utilisés pour communiquer avec des partenaires contractuels potentiels ou existants ou pour offrir certains services à nos clients (art. 6 alinéa 1 phrase 1 lit. b GDPR). En outre, l'utilisation des outils sert à simplifier et à accélérer de manière générale la communication avec nous ou notre entreprise (intérêt légitime au sens de l'art. 6 para. 1 lit. f GDPR). Dans la mesure où un consentement a été demandé, les outils en question seront utilisés sur la base de ce consentement ; le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet à cette date.

Durée de conservation

Les données collectées directement par nous via les outils de vidéo et de conférence seront supprimées de nos systèmes immédiatement après que vous nous ayez demandé de les supprimer, que vous ayez révoqué votre consentement au stockage ou que la raison de stocker les données ne soit plus valable.

Les cookies stockés restent sur votre appareil final jusqu'à ce que vous les supprimiez. Les périodes de conservation légales obligatoires ne sont pas affectées. Nous n'avons aucune influence sur la durée de stockage de vos données qui sont stockées par les opérateurs des outils de conférence à leurs propres fins. Pour plus de détails, veuillez contacter directement les opérateurs des outils de conférence.

Outils de conférence utilisés

Skype for Business

Skype pour les entreprises Nous utilisons. Le fournisseur est Skype Communications SARL, 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Luxembourg. Les détails du traitement des données se trouvent dans la politique de confidentialité de Skype : 6 / 9 <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement/>.

Microsoft Teams

Microsoft Teams Nous utilisons. Le fournisseur est Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis. Pour plus de détails sur le traitement des données, veuillez consulter la politique de confidentialité de Microsoft Teams : <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement/>.

Notre délégué à la protection des données

Nous avons nommé dans notre entreprise un délégué à la protection des données. Vous pouvez le joindre par les moyens suivants :

Bernard Grandi
Parc d'Activités du Rotey
73460 Notre Dame des Millières
France
Téléphone : +33 (0) 4 79 38 48 09
Email : Bernard.Grandi@rose-plastic.fr

Droit de recours

Vous avez le droit de vous plaindre sur le traitement que nous faisons de vos données personnelles auprès d'une autorité de surveillance pour la protection des données :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22
Internet : <https://www.cnil.fr>